

Chytré dětské hodinky Q12

Návod k použití

Gratulujeme vám k zakoupení chytrých hodinek Q12 pro děti!

Před použitím si pozorně přečtete pokyny a uložte je pro budoucí použití.

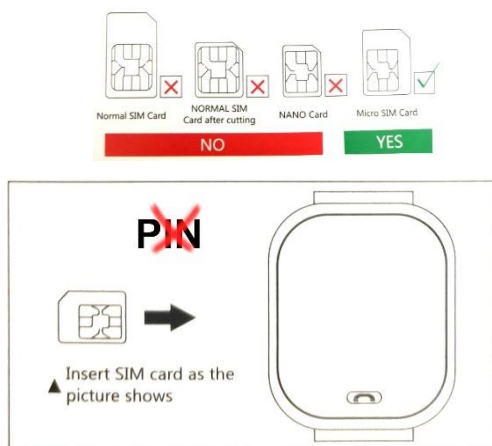
V balíčku obdržíte:

- Chytré hodinky pro děti Q12,
- USB kabel,
- návod k použití v angličtině.



Vložte SIM kartu

1. Vložte SIM kartu otevřením gumového krytu, vložte kartu do slotu čipem nahoru.
Varování: Použijte kartu micro SIM místního operátora.



Zkontrolujte, zda vaše SIM karta podporuje:

- připojení k síti GSM,
- datové připojení s technologií 2G,
- Zobrazení ID volajícího.

Poznámka: Před použitím musí být předplacená SIM karta aktivována podle pokynů operátora.

2. Po úspěšné instalaci SIM karty hodinky restartujte. Počkejte, až se připojí k síti.
3. Nyní připojte své chytré hodinky k mobilnímu telefonu.

Připojení k mobilnímu telefonu

1. Najděte aplikaci SeTracker na Google Play nebo App Store.
2. Po instalaci aplikace zaregistrujte:
 - **Registrační kód.** Najdete jej na zadní straně hodinek vedle QR kódu a vedle čísla IMEI.
 - **Bille.** Telefonní číslo SIM karty, která je v chytrých hodinkách.
 - **Přezdívka uživatele.** Například jméno dítěte.
 - **Heslo.** Mělo by obsahovat 6 znaků. Zapamatujte si heslo.
 - Vyberte jazyk aplikace výběrem vašeho umístění.

Zápis

1. Po úspěšné registraci se přihlaste k aplikaci.
2. Zadejte své uživatelské jméno a heslo.
3. Vyberte jazyk aplikace.

Nastavte seznam 10 čísel

V nastavení aplikace můžete nastavit až 10 telefonních čísel, se kterými bude vaše dítě komunikovat prostřednictvím chytrých hodinek.

- V Nastavení vyhledejte možnosti nastavení kontaktů.
- Uložte čísla, která vaše dítě může používat k volání z chytrých hodinek.
- Doporučujeme uložit také telefonní čísla přátel vašeho dítěte.

Povolání

Uskutečňte hovor pomocí chytrých hodinek:

1. Přejetím doleva nebo doprava po obrazovce vyhledejte telefonní seznam a klepněte na. Prostřednictvím aplikace si budete moci vybrat z čísel, která jste si uložili do telefonního seznamu.
2. Prstem vyberte číslo, na které chcete volat.

Rychlá volba

1. Stiskněte tlačítko 2 a vyberte stisknutím tlačítka 1 (viz obrázek vpravo).
2. Chytré hodinky začnou volat tři čísla SOS.
3. Pokud první číslo neodpoví, automaticky zavolá druhé a poté třetí, pokud druhé neodpoví.
4. Pokud žádné číslo neodpoví, pokusí se inteligentní hodinky zavolat na každé ze tří čísel znovu.
5. Stisknutím tlačítka 1 hovor ukončíte.



Volání telefonem

Zavolejte na číslo, které jste uložili v aplikaci.

Chcete-li přijmout hodinový hovor, stiskněte klávesu 2. Hovor ukončíte stisknutím klávesy 1.

Kontrola umístění hodin

1. Zapněte chytré hodinky a ujistěte se, že mají signál.
2. Otevřete mapu v mobilní aplikaci, klikněte na místo a uvidíte polohu vašeho dítěte v reálném čase.

Poznámka: Pokud jsou hodiny v interiéru, určí polohu pomocí systému LBS. To znamená, že hodiny určují svou polohu na základě vzdálenosti od základnových stanic. Proto obvykle dochází k odchylce.

Často kladené otázky

I když jste vložili SIM kartu, hodinky stále nemají žádný signál

1. Zkontrolujte SIM kartu: její velikost a podporu pro připojení s technologií GSM a 2G. Pokud používáte předplacenou SIM kartu, zkontrolujte také, zda jste aktivovali služby. Zkontrolujte, zda máte vypořádané účty za služby nebo, na vašem předplaceném účtu je dostatek prostředků.
2. Zkontrolujte, zda je karta vložena správně. Nejprve vypněte hodiny. Vezměte SIM kartu a vložte ji znovu. Znovu zapněte hodiny.
3. Za hodinu odešlete SMS z telefonu na číslo s textem: *Pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#*

Hodinky vám odpoví prostřednictvím SMS potvrzením nastavení s obsahem:

[surl,52.28.132.157, port.8001#]ok.!

Nyní musí být hodiny správně připojeny k síti, protože jste nastavili data pro IP, port a ID a. Nastavená data můžete zkontrolovat pomocí zprávy:

pw,123456,ts#

To poskytne informace o IP, portu a ID hodin (ID je stejné jako IMEI hodin). Informace o ID můžete zkontrolovat v nabídce hodin.

1. Pokud se ID číslo v SMS liší od ID v hodinkách, můžete jej nastavit pomocí příkazu přes SMS:

Pw,123456,imei,XXXXXXXXXXXXXXXXXX#

(vložte 15místné identifikační číslo, které je IMEI hodin místo x).

Hodiny zašlou potvrzení o změně údajů s textem:

Pw123456,imei,XXXXXXXXXXXXXXXXXX#

Nyní zkontrolujte, zda se ID v SMS a hodiny shodují.

Když ukládáte telefonní čísla, zobrazí se varování, že hodinky nejsou připojeny k síti

1. Zkontrolujte, zda jsou hodiny:
 - zapnuto (před použitím aplikace se vždy ujistěte, že jsou hodiny zapojeny a připojeny k síti),
 - připojeno k síti a -
 - zvoní při příchozím hovoru.
2. Zkontrolujte SIM kartu: její velikost a podporu pro připojení s GSM a 2G technologiemi. Zkontrolujte také, zda je SIM karta aktivována - (účty za služby jsou uhrazeny nebo je na předplaceném účtu dostatek prostředků, karta je aktivována v síti).
3. Ověřte, zda se údaje ID na chytrých hodinkách a v aplikaci shodují.

Pokud zařízení stále nefunguje, odešlete textovou zprávu

pw,123456,ts#

na telefonní číslo hodinek. Chytré hodinky vám odpoví informacemi o chytrých hodinkách. Díky těmto informacím a fotografii zadní strany hodinek může výrobce ve většině případů chybu vzdáleně opravit.

Poznámka: 123456 je přednastavené heslo pro hodiny. Pokud jste jej změnili, použijte heslo, které jste nastavili.

Hodinky se nepřipojují k aplikaci

Je nutné provést nastavení APN (Název přístupového bodu). Když aktivujete hodiny, některé SIM karty operátora nejsou v seznamu APN. Opravte to pomocí SMS na číslo hodiny:

pw,123456,APN,internet#

Když vytočíte hodiny, připomene vám to, že volané číslo je obsazené

Zkontrolujte, zda:

- hodiny jsou připojeny k síti,
- číslo, které voláte, je uloženo v seznamu povolených čísel,

- zda je na hodinách aktivován režim „Nerušit“ (angl. »Do not disturb«). V aplikaci můžete režim vypnout (OFF).

Aktualizace času není automatická

1. Po vložení karty (s datovým připojením) hodiny automaticky aktualizují čas. Možná to potrvá pár minut. Pokud se tak nestane, pošlete zprávu na své smartwatch telefonicky:

pw,123456,ntpservers,121.43.19.219,8089#.

Když dostanete odpověď, vypněte a znovu zapněte hodiny.

Poznámka: Služby fungují pouze v případě, že jste venku (nikoli uvnitř).

Pokud je časový rozdíl 1 nebo více, zkontrolujte časové pásmo v aplikaci.

Chyba zůstává? Odešlete SMS z telefonu na číslo za hodinu:

pw123456,ntpservers,121.40.88.40,8089#

Hodinky odpoví potvrzením obsahu, který jste odeslali. Nyní zapněte a vypněte hodiny. Čas můžete také nastavit pomocí SMS:

pw,123456,time,ura.minute.sekunde,date.letو.mesec.dan#

Příklad: *pw,123456,time.09.25.00,date,2020.03.13#*

Funkce umístění nefunguje

- Jděte ven a zkuste to znovu. Uvnitř je určování polohy obtížnější.
- Když hodinky přejdou do režimu spánku, přepnou se do režimu úspory baterie. Při šetření energie baterie je použití datového připojení automaticky deaktivováno. Probudte hodiny zatřepáním a automaticky se obnoví údaje o poloze.

Chytré hodinky se nenabíjejí a nerestartují

Baterie se přešla do režimu vlastní ochrany. Postupujte podle níže uvedených pokynů.

1. Zkontrolujte kabel USB dodaný v balení. Může být zraněn. Zkuste nabíjet pomocí jiného kabelu USB.
2. Podržte tlačítko napájení po dobu 50 sekund a zkuste nabíjení. Po 1 minutě se na hodinkách zobrazí indikátor nabíjení. Poté jej můžete znovu zapnout a poté restartovat zařízení.
3. Pokud to nefunguje, uložte hodinky na 2 dny na bezpečném místě. Po této době bude baterie smartwatch zcela vybitá. Dobijte baterii a hodinky budou fungovat.

Na hodinkách a telefonu není slyšet žádný zvuk

Během hovoru zkontrolujte nastavení hlasitosti. Pokud je hlasitost nastavena na nejvyšší úroveň a není slyšet žádný zvuk, je reproduktor pravděpodobně poškozen a vyžaduje opravu.

Hodinky mohou přijímat všechny hovory

Poradte se se svým poskytovatelem mobilních služeb, zda můžete zobrazit ID volajícího.

Pokud chcete volat s hodinami, nepřipoj se

Zkontrolujte signál (indikátor na obrazovce). Pokud není k dispozici žádný signál, nemusí být vaše SIM karta ve správné poloze. Vložte SIM kartu znovu a restartujte chytré hodinky.

