

Pametna ura za otroke Q12

Navodila za uporabo

Čestitamo vam ob nakupu Pametne ure za otroke Q12!

Pred uporabo natančno preberite navodila in jih shranite za uporabo v prihodnosti.

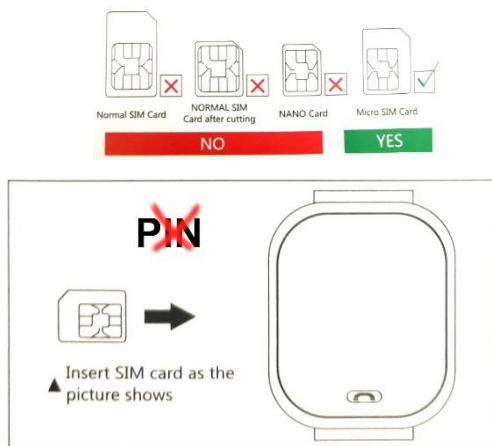
V paketu boste prejeli:

- Pametno uro za otroke Q12,
- USB kabel,
- navodila v angleškem jeziku.



Vstavljanje SIM kartice

1. Vstavite SIM kartico, tako da odprete gumijast pokrov, vstavite kartico v režo, s čipom obrnjenim navzgor. Opozorilo: Uporabite micro SIM kartico lokalnega operaterja.



Preverite, da vaša SIM kartica podpira:

- povezovanje GSM omrežje,
- podatkovno povezavo s tehnologijo 2G,
- prikaz ID klicatelja.

Opozorilo: Predplačniško SIM kartico morate pred uporabo aktivirati po navodilih operaterja.

2. Ko ste uspešno namestili SIM kartico, uro ponovno zaženite. Počakajte, da se poveže v omrežje.
3. Sedaj povežite pametno uro s svojim mobilnim telefonom.

Povezovanje z mobilnim telefonom

1. V Google Play ali App Store poiščite aplikacijo SeTracker.
2. Po namestitvi aplikacije, se registrirajte:
 - **Koda za registracijo.** Najdete jo na hrbtani strani ure ob QR kodi in poleg IMEI številke.
 - **Račun.** Telefonska številka kartice SIM, ki je v pametni uri.
 - **Uporabniški vzdevek.** Na primer ime otroka.
 - **Geslo.** Vsebuje naj 6 znakov. Gesla ne pozabite.
 - Izberite jezik aplikacije tako, da izberete svojo lokacijo.

Vpis

1. Ko ste uspešno zaključili z registracijo, se vpišite v aplikacijo.
2. Vnesite uporabniško ime in geslo
3. Izberite jezik aplikacije.

Nastavite seznama 10 števil

V nastavitvah aplikacije, lahko nastavite največ 10 telefonskih števil, s katerimi bo vaš otrok lahko komuniciral prek pametne ure.

- V Nastavitvah poiščite možnosti nastavitve imenika (angl. Contacts).
- Shranite številke, ki jih bo vaš otrok lahko uporabljal za klicanje s pametne ure.
- Priporočamo, da shranite tudi telefonske številke otrokovih prijateljev.

Klicanje

Opravljanje klica s pomočjo pametne ure:

1. S prstom podrsajte levo ali desno po ekranu in poiščite imenik in kliknite. Izbrali boste lahko med številkami, ki ste jih v imenik shranili prek aplikacije.
2. S prstom izberite številko, ki jo želite poklicati.

Hitro klicanje

1. Nekaj sekund držite gumb 1 (glejte sliko na desni).
2. Pametna ura bo začela klicati tri SOS številke.
3. Če se prva številka ne odzove, bo samodejno poklicala drugo in nato še tretjo, če se tudi druga ne odzove.
4. Če se nobena številka ne odzove, bo pametna ura še enkrat poskusila klic na vsako od treh števil.
3. S pritiskom na gumb 1 klic zaključite.

Klicanje s telefonom

Pokličite številko, ki ste jo shranili v aplikaciji.

Klic na uri sprejmete s pritiskom na gumb 2. Zaključite ga s pritiskom na gumb 1.

Preverjanje lokacije ure

1. Prižgite pametno uro in se prepričajte, da ima signal.
2. Odprite zemljevid v mobilni aplikaciji, kliknite lokacijo in tako se vam prikaže položaj vašega otroka v realnem času.

Opomba: Če je ura v notranjih prostorih, za določanje lokacije uporablja LBS sistem. To pomeni, da ura določa svojo lokacijo na podlagi oddaljenosti z baznimi postajami. Zato se navadno pojavi odstopanje.

Če ste zunaj, pametna ura samodejno preklopi na GPS zaznavanje lokacije in zmanjša odstopanja pri določanju lokacije. Še vedno pa signal lahko postane nestabilen ko je ura v gibanju, kar je normalno in ni vprašanje kvalitete izdelka.



Pogosto zastavljena vprašanja

Čeprav ste vstavili SIM kartico, ura še vedno nima signala

1. Preverite kartico SIM: njeno velikost, in podporo za povezovanje s tehnologijama GSM in 2G. **Če uporabljate predplačniško kartico SIM preverite tudi ali ste aktivirali storitve.** Preverite ali imate poravnane račune za storitve oz. je na predplačniškem računu dovolj sredstev.
2. Preverite, če je kartica pravilno vstavljena. Uro najprej izključite. Vzemite kartico SIM in jo ponovno vstavite. Uro ponovno vključite.
3. S telefona na številko v uri pošljite SMS z besedilom:

Pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#

Ura vam bo z SMS odgovorila s potrditvijo nastavitve z vsebino:

[surl,52.28.132.157, port.8001#]ok.!

Sedaj se ura morala pravilno povezovati v omrežje, saj ste nastavili podatke za IP, vratih (angl. port) in ID in. Nastavljene podatke lahko preverite s sporočilom:

pw,123456,ts#

S tem boste pridobili podatke o IP, vratih (angl. port) in ID ure (ID je enak IMEI ure). Podatek o ID lahko preverite v meniju ure.

4. Če se ID številka v SMS razlikuje od ID v uri, jo lahko nastavite z ukazo prek SMS:

Pw,123456,imei,XXXXXXXXXXXXXXXXX#

(namesto x vstavite 15-mestno številko ID, ki je IMEI ure).

Ura bo sporočila potrditev spremembe podatka z besedilom:

Pw123456,imei, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX#

Sedaj ponovno preverite ali se ID v SMS in na uri ujemata.

Ko shranite telefonske številke se pojavi opozorilo, da se ura ne povezuje z omrežjem

1. Preverite, če je ura:
 - prižgana (pred uporabo aplikacije vedno poskrbite, da bo ura vključena in povezana v omrežje),
 - povezana z omrežjem in
 - ob dohodnem klicu zvoni.
2. Preverite kartico SIM: njeno velikost, in podporo za povezovanje s tehnologijama GSM in 2G. Preverite tudi ali je kartica SIM aktivirana – (poravnani računi za storitve oz. je na predplačniškem računu dovolj sredstev, kartica aktivirana v omrežje).
3. Preverite ali se podatka o ID na pametni uri in v aplikaciji ujemata.
4. Če naprava še vedno ne deluje, pošljite sporočilo z besedilom

pw,123456,ts#

na telefonsko številko ure. Pametna ura vam bo odgovorila s podatki o pametni uri. S temi podatki in fotografijo zadnje strani ure lahko proizvajalec v večini primerov popravi napako na daljavo.

Opomba: 123456 je pred nastavljenim geslom ure. Če ste ga spremenili, uporabite geslo, ki ste ga nastavili.

Ura se ne poveže z aplikacijo

Potrebno je nastaviti APN nastavitve (angl Access Point Name). SIM kartice nekaterih operaterjev niso prisotne na seznamu APN-jev, ko ste uro aktivirali. To popravite s SMS na številko v uri:

pw,123456,APN,internet#

Ob klicanju ure vas opozarja, da je številka, ki ste jo klicali zasedena

Preverite ali:

- se ura povezuje v omrežje,
- je številka, s katere kličete, shranjena v seznam dovoljenih števil,
- ali je na uri vključen način »NE MOTI« (angl. »Do not disturb«). V aplikaciji lahko način izključite (OFF).

Posodabljanje časa ni samodejno

1. Ko vstavite kartico (s podatkovno povezavo), bo ura čas samodejno posodobila. To lahko traja nekaj minut. Če se to ne zgodi, s telefonom pošljite pametni uri sporočilo:

pw,123456,ntpserver, 121.43.19.219,8089#.

Ko prejmete odgovor, uro izključite in ponovno vključite.

Čas posodobite s pomočjo GPS povezavo. Lokacijo GPS preverite z uporabo funkcije Lokacija GPS, ko ste zunaj. Opomba: GPS storitve delujejo le, ko ste zunaj (ne v zaprtih prostorih).

Če je razlika v uri 1 ali več, preverite časovni pas v aplikaciji.

Napaka ostaja? S telefona pošljite SMS na številko v uri:

pw123456,ntpserver,121.40.88.40,8089#

Ura bo odgovorila s potrditvijo vsebine, ki ste jo poslali. Sedaj vključite in izključite uro.

Uri lahko čas določite tudi z SMS:

pw,123456,time,ura.minute.sekunde,date leto.mesec.dan#

Primer: *pw,123456,time.09.25.00,date, 2020.03.13#*

Funkcija določanja lokacije ne deluje

- Pojdite ven in ponovno poskusite. V zaprtih prostorih je določanje lokacije težje.
- Ko gre ura v **način spanja**, bo prešla na način **varčevanja z baterijo**. Med varčevanjem baterije, se samodejno onemogoči uporaba podatkovne povezave. Uro zbudite s tresenjem in samodejno bo osvežila podatke lokacije.

Pametna ura se ne polni in ne zažene ponovno

Baterija je prešla v način zaščite (angl. Self-protection mode). Sledite naslednjim navodilom.

1. Preverite kabel USB, ki ste ga prejeli v paketu. Morda je poškodovan. Poskusite polniti z drugim kablom USB.
2. Držite gumb za vklop za 50 sekund in poskusite s ponovnim polnjenjem. Po 1 minuti se bo na uri pokazal indikator za polnjenje. Takrat lahko ponovno vključite in nato napravo ponovno zaženite.
3. Če to ne deluje, za 2 dni pospravite uro na varno. Po tem času (angl. Recovery time) bo baterija pametne ure popolnoma izpraznjena. Ponovno napolnite baterijo in ura bo delovala.

Na uri in telefonu ni zvoka

Med klicem preverite nastavev za jakost zvoka. Če je jakost nastavljena na najvišjo stopnjo, zvoka pa ni, je najverjetneje zvočnik poškodovan in potreben popravila.

Ura lahko sprejema vse klice

Pri ponudniku mobilnih storitev preverite ali omogoča prikaz klicateljeve identitete (angl. callers ID).

Ko želite klicati z uro, se ne poveže

Preverite GSM signal (indikator na zaslonu). Če signala ni, mogoče vaša SIM kartica ni v pravi legi. Ponovno vstavite kartico SIM in ponovno zaženite pametno uro.

