

# Pametni sat za djecu Q12

## Upute za uporabu

Čestitamo vam na kupnji Pametnog sata za djecu Q12!

Prije upotrebe, pažljivo pročitajte upute i pohranite ih za buduću upotrebu.

Dobit ćete u pakiranju:

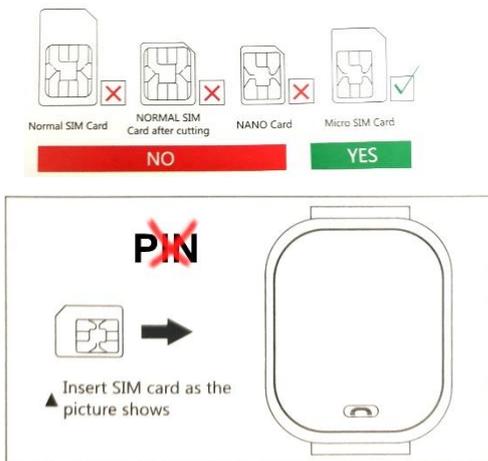
- Pametni sat za djecu Q12,
- USB kabel,
- Upute na engleskom jeziku.



## Umetnite SIM karticu

1. Umetnite SIM karticu otvaranjem gumenog poklopca, umetnite karticu u utor s čipom okrenutom prema gore.

Upozorenje: Koristite mikro SIM karticu svog lokalnog operatera mobilnih usluga.



Provjerite, da vaša SIM kartica podržava:

- povezivanje GSM mrežu,
- podatkovna veza s 2G tehnologijom,
- prikaz ID pozivatelja.

**Napomena: Pretplatničku SIM karticu morate aktivirati prije uporabe u skladu s uputama operatera.**

2. Nakon što ste uspješno postavili SIM karticu, ponovno pokrenite sat. Pričekajte da se spoji na mrežu.
3. Sada uparite svoj pametni telefon s mobitelom.

## Povezivanje s mobitelom

1. U Google Play ali App Store potražite aplikaciju SeTracker.
2. Nakon instaliranja aplikacije, registrirajte se:
  - **Registracijski kod.** Možete ga pronaći na stražnjoj strani sata pored QR koda i pored IMEI broja.
  - **Račun.** Telefonski broj SIM kartice, koji se nalazi na pametnom satu.
  - **Korisnički nadimak.** Na primjer ime djeteta.
  - **Lozinka.** Trebao bi sadržavati 6 znakova. Ne zaboravite lozinku.
  - Odaberite jezik aplikacije odabirom svoje lokacije.

## Prijavite se

1. Kad ste uspješno završili s registracijom, prijavite se na aplikaciju.
2. Unesite korisničko ime i lozinku
3. Izaberite jezik aplikacije.

## Podjesite listu 10 brojeva

U postavkama aplikacije možete djetetu postaviti do 10 telefonskih brojeva s kojima će komunicirati putem pametnog sata.

- U Postavkama potražite mogućnosti podešavanja imenika (engl. Contacts).
- Spremite brojeve koje vaše dijete može koristiti za pametni poziv.
- Preporučujemo i pohranu telefonskih brojeva prijatelja vašeg djeteta.

## Pozivanje

### Obavljanje poziva uz pomoć pametnog sata:

1. Pomičite prstom ulijevo ili udesno, pomaknite se do imenika i kliknite. Preko aplikacije ćete moći birati brojeve pohranjene u imeniku.
2. Prstom odaberite broj koji želite nazvati.

### Brzo pozivanje

1. Držite gumb 1 nekoliko sekundi (pogledajte sliku desno).
2. Pametni sat počeo će birati tri SOS broja.
3. Ako prvi broj ne odgovori, automatski će birati drugi, a zatim treći ako drugi broj ne odgovara.
4. Ako broj ne odgovori, pametni sat će pokušati ponovno pozvati svaki od tri broja.
3. S pritiskom na gumb 1 klic zaključite.



### Pozivanje s telefonom

Nazovite broj koji ste spremili u aplikaciji.

Da biste odgovorili na poziv na sat, pritisnite tipku 2. Za prekid poziva pritisnite tipku 1.

### Provjera lokacije sata

1. Uključite svoj pametni sat i uvjerite se da ima signal.
2. Otvorite kartu u mobilnoj aplikaciji, kliknite lokaciju da biste vidjeli položaj svog djeteta u stvarnom vremenu.

Napomena: Ako je sat u zatvorenom prostoru, za određivanje njegovog položaja koristi LBS sustav. To znači da sat određuje njegovo mjesto na temelju udaljenosti od baznih stanica. Zbog toga se obično javlja odstupanje.

Ako ste vani, pametni sat automatski se prebacuje na otkrivanje GPS mjesta, smanjujući varijancu u lokaciji. Ipak, signal može postati nestabilan kada je sat u pokretu, što je normalno, a nije pitanje kvalitete proizvoda.

## Često postavljana pitanja

### Iako ste umetnuli SIM karticu, sat još uvijek nema signala

1. Provjerite svoju SIM karticu: njezinu veličinu i podršku za povezivanje s GSM i 2G tehnologijama. **Ako koristite unaprijed plaćenu SIM karticu, provjerite jeste li aktivirali usluge.** Provjerite imate li neplaćene usluge ili račune. Na prepaid računu ima dovoljno sredstava.
2. Provjerite je li kartica pravilno umetnuta. Prvo isključite sat. Uzmi SIM karticu i ponovo je umetni. Ponovno uključite sat.
3. S telefona na broj u satu pošaljite SMS sa tekстом:

*Pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#*

Sat će vam odgovoriti putem SMS-a potvrdivši postavke sa sadržajem:

*[surl,52.28.132.157, port.8001#]ok.!*

Sada bi se sat morao upariti u mrežu, otkako ste postavili podatke za IP, ulaza (engl. port) i ID i.

Podešene podatke možete provjeriti porukom:

*pw,123456,ts#*

Ovim ćete dobiti podatke o IP, ulazima (engl. port) i ID sata (ID je jednak IMEI sata). Podatak o ID možete provjeriti u meniju sata.

4. Ako se ID broj u SMS razlikuje od ID u satu, možete ga postaviti SMS naredbom:

*Pw,123456,imei,XXXXXXXXXXXXXXXXX#*

*(umjesto x podjesite 15-gradski broj ID, koji je IMEI sata).*

Sat će poslati potvrdu o promjeni podataka s tekстом:

*Pw123456,imei, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX#*

Sada provjerite podudaraju li se ID-ovi u SMS-u i sat

### Kad pohranite svoje telefonske brojeve pojaviti će se upozorenje, da sat nije povezan s mrežom

1. Provjerite, ako je sat:
  - uključen (prije korištenja aplikacije uvijek provjerite je li sat priključen i povezan s mrežom),
  - spojeni na mrežu i
  - zvoni kad primite dolazni poziv.
2. Provjerite svoju SIM karticu: njezinu veličinu i podršku za povezivanje s GSM i 2G tehnologijama. Također provjerite je li vaša SIM kartica aktivirana - (računi za plaćene usluge ili račun s unaprijed plaćenom mrežom, aktivirana mrežna kartica).
3. Provjerite odgovaraju li ID podaci na pametnom satu i aplikaciji.
4. Ako uređaj i dalje ne radi, pošaljite tekstualnu poruku

*pw,123456,ts#«*

na telefonski broj sata. Pametni sat će vam odgovoriti informacijama o pametnom satu. Uz ove podatke i fotografiju stražnje strane sata, proizvođač može u većini slučajeva grešku ispraviti na daljinu .

Napomena: 123456 je zadana lozinka za sat. Ako ste ga promijenili, koristite lozinku koju ste postavili.

### Sat se ne povezuje s aplikacijom

Potrebno je postaviti postavke APN-a (angl Access Point Name). Neke SIM kartice operatera nisu prisutne na listi APN-a kada aktivirate sat. Ispravite to SMS-om na broj sata:

*pw, 123456, APN, internet br.*

### Od pozivanja sat vas upozorava, da je broj koji ste nazvali zauzet

Provjerite dali se:

- sat se povezuje na mrežu,
- broj koji zovete čuva se u listu dopuštenih brojeva,

- je li sat uključen ili isključen »NE SMETAJ« (engl. »Do not disturb«). U aplikaciji možete isključiti način rada (OFF).

### Ažuriranje vremena nije automatski

- Kad umetnete karticu (s podatkovnim uparivanjem), sat će vrijeme automatski ažurirati. To može potrajati nekoliko minuta.
- Ako se to ne dogodi, pošaljite svom pametnom satu poruku:

*pw,123456,ntpserver,121.43.19.219,8089#*

Kad primite odgovor, sat isključite i ponovo uključite.

Ažurirajte vrijeme pomoću GPS veze. Provjerite GPS lokaciju pomoću značajke GPS Lokacija kada ste vani.

Napomena: GPS usluge funkcioniraju samo, kad ste vani (ne u zatvorenom prostoru).

Ako je razlika u vremenu jednaka ili više, provjerite vremensku zonu u aplikaciji.

Greška ostaje? Pošaljite SMS s telefona na broj za sat vremena:

*pw123456,ntpserver,121.40.88.40,8089#*

Sat će odgovoriti potvrdom sadržaja koji ste poslali. Sad uključite i isključite.

Vrijeme možete postaviti također SMS-om:

*pw,123456,time,ura.minute.sekunde,date.letو.mesec.dan#*

**Primjer:** *pw,123456,time.09.25.00,date,2020.03.13#*

### Značajka određivanja lokacije ne radi

- Izađite vanka i pokušajte ponovo. U zatvorenom prostoru određivanje lokacije je teže.
- Kad sat pređe u **stanje mirovanja**, prebacit će se u mod **štednje baterije**. Dok štedite energiju baterije, uporaba podatkovne veze automatski je onemogućena. Probudite sat tresenjem i on će automatski osvježiti podatke o vašoj lokaciji.

## Pametni sat se ne puni i ponovno ne pokreće

Baterija je prešla u način zaštite (engl. Self-protection mode). Slijedite dolje navedene upute.

1. Provjerite USB kabel koji ste dobili s paketom. Može biti ozlijeđen. Pokušajte s punjenjem drugim USB kabelom.
2. Držite gumb za napajanje 50 sekundi i pokušajte ponovo punjenje. Indikator punjenja pojavit će se nakon 1 minute na satu. Tada možete ponovno pokrenuti i ponovno pokrenuti uređaj.
3. Ako to ne uspije, čuvajte svoj sat dva dana. Nakon tog vremena baterija pametnog sata će se potpuno isprazniti. Napunite bateriju i sat će raditi.

## Na satu i telefonu nema zvuka

Tijekom poziva provjerite postavku glasnoće. Ako je glasnoća postavljena na najvišu razinu i nema zvuka, zvučnik je najvjerojatnije oštećen i treba ga popraviti.

## Sat može odgovarati na sve pozive

Provjerite kod svog provajdera mobilnih usluga da biste vidjeli je li identitet pozivatelja prikazan (engl. callers ID).

## Ne povezuje se kad želite uputiti poziv na sat

Provjerite GSM signal (zaslonski indikator). Ako nema signala, vaša SIM kartica možda nije u pravom položaju. Ponovno umetnite svoju SIM karticu i ponovno pokrenite pametni sat.

