

# Pametni sat za decu Q12

## Uputstvo za upotrebu

Čestitamo vam na kupovini Pametnog sata za decu Q12!

Pre upotrebe, pažljivo pročitajte uputstvo i sačuvajte ih za buduću upotrebu.

Dobićete u pakovanju:

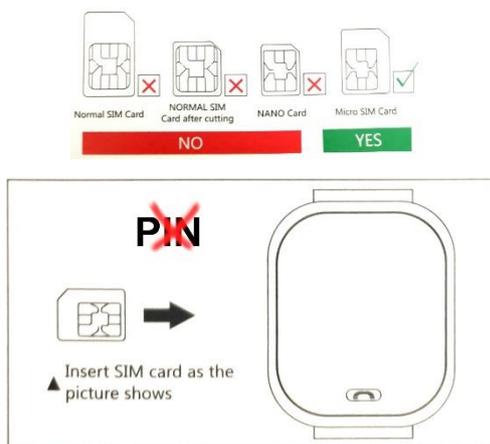
- Pametni sat za decu Q12,
- USB kabl,
- Uputstvo na engleskom jeziku.



## Umetnite SIM karticu

1. Umetnite SIM karticu otvaranjem gumenog poklopca, umetnite karticu u otvor s čipom okrenutom prema gore.

Upozorenje: Koristite micro SIM karticu svog lokalnog operatera mobilnih usluga.



Proverite, da vaša SIM kartica podržava:

- povezivanje GSM mrežu,
- podatkovna veza s 2G tehnologijom,
- prikaz ID pozivaoca.

**Napomena: Pretplatničku SIM karticu morate da aktivirate pre upotrebe u skladu s uputstvima operatera.**

2. Nakon što ste uspešno postavili SIM karticu, ponovno pokrenite sat. Pričekajte da se spoji na mrežu.
3. Sada uparite svoj pametni telefon s mobilnim telefonom.

## Povezivanje sa mobilnim telefonom

1. U Google Play ili App Store potražite aplikaciju SeTracker.
2. Nakon instaliranja aplikacije, registrujte se:
  - **Registracijski kod.** Možete ga pronaći na zadnjoj strani sata pored QR koda i pored IMEI broja.
  - **Račun.** Telefonski broj SIM kartice, koji se nalazi na pametnom satu.
  - **Korisnički nadimak.** Na primer ime deteta.
  - **Lozinka.** Trebala bi sadržavati 6 znakova. Ne zaboravite lozinku.
  - Odaberite jezik aplikacije odabirom svoje lokacije.

## Prijavite se

1. Kad ste uspešno završili s registracijom, prijavite se na aplikaciju.
2. Unesite korisničko ime i lozinku
3. Izaberite jezik aplikacije.

## Podesite listu 10 brojeva

U postavkama aplikacije možete detetu postaviti do 10 telefonskih brojeva s kojima će komunicirati putem pametnog sata.

- U Postavkama potražite mogućnost podešavanja imenika (angl. Contacts).
- Spremite brojeve koje vaše dete može koristiti za pametni poziv.
- Preporučujemo i čuvanje telefonskih brojeva prijatelja vašeg deteta.

## Pozivanje

### Obavljanje poziva uz pomoć pametnog sata:

1. Pomičite prstom ulevo ili udesno, pomaknite se do imenika i kliknite. Preko aplikacije ćete moći birati brojeve sačuvane u imeniku.
2. Prstom odaberite broj koji želite nazvati.

### Brzo pozivanje

1. Držite dugme 1 nekoliko sekundi (pogledajte sliku desno).
2. Pametni sat počće da bira tri SOS broja.
3. Ako prvi broj ne odgovori, automatski će birati drugi, a zatim treći ako drugi broj ne odgovara.
4. Ako broj ne odgovori, pametni sat će pokušati ponovno pozvati svaki od tri broja.
3. S pritiskom na dugme 1 poziv prekinite.



### Pozivanje s telefonom

Nazovite broj koji ste sačuvali u aplikaciji.

Da biste odgovorili na poziv na sat, pritisnite tipku 2. Za prekid poziva pritisnite tipku 1.

### Provera lokacije sata

1. Uključite svoj pametni sat i uverite se da ima signal.
2. Otvorite kartu u mobilnoj aplikaciji, kliknite lokaciju da biste videli položaj svog deteta u stvarnom vremenu.

Napomena: Ako je sat u zatvorenom prostoru, za određivanje njegovog položaja koristi LBS sistem. To znači da sat određuje njegovo mesto na osnovu udaljenosti od baznih stanica. Zbog toga se obično javlja odstupanje.

Ako ste napolju, pametni sat automatski se prebacuje na otkrivanje GPS mesta, smanjuje odstupanje u lokaciji. Ipak, signal može postati nestabilan kada je sat u pokretu, što je normalno, a nije pitanje kvaliteta proizvoda.

## Često postavljana pitanja

### Iako ste umetnuli SIM karticu, sat i dalje nema signala

1. Proverite svoju SIM karticu: nnu veličinu i podršku za povezivanje s GSM i 2G tehnologijama. Ako koristite unapred plaćenu SIM karticu, proverite jeste li aktivirali usluge. Proverite imate li neplaćene usluge ili račune. Na prepaid računu ima dovoljno sredstava.
2. Proverite je li kartica pravilno umetnuta. Prvo isključite sat. Uzmi SIM karticu i ponovo je umetni. Ponovno uključite sat.
3. S telefona na broj u satu pošaljite SMS sa tekстом:

*Pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#*

Sat će vam odgovoriti putem SMS-a potvrdivši postavke sa sadržajem:

*[surl,52.28.132.157, port.8001#]ok.!*

Sada bi se sat morao povezati na mrežu, otkako ste postavili podatke za IP, ulaza (engl. port) i ID i. Podešene podatke možete proveriti porukom:

*pw,123456,ts#*

Ovim ćete dobiti podatke o IP, ulazima (engl. port) i ID sata (ID je jednak IMEI sata). Podatak o ID možete proveriti u meniju sata.

4. Ako se ID broj u SMS razlikuje od ID u satu, možete ga postaviti SMS naredbom:

*Pw,123456,imei,XXXXXXXXXXXXXXXXX#*

*(umesto x podjesite 15-gradski broj ID, koji je IMEI sata).*

Sat će poslati potvrdu o promeni podataka s tekстом:

*Pw123456,imei,XXXXXXXXXXXXXXXXX#*

Sada proverite podudaraju li se ID-ovi u SMS-u i sat

- 5.

### Kada sačuvate svoje telefonske brojeve, upozoravamo vas da sat nije povezan sa mrežom

1. Proverite, ako je sat:
  - uključeno (pre korišćenja aplikacije uvek proverite je li sat priključen i povezan s mrežom),
  - povezani na mrežu i
  - zvoni kad primite dolazni poziv.
2. Proverite svoju SIM karticu: njenu veličinu i podršku za povezivanje s GSM i 2G tehnologijama. Takođe proverite da li je vaša SIM kartica aktivirana - (računi za plaćene usluge ili račun s unapred plaćenom mrežom, aktivirana mrežna kartica).
3. Proverite odgovaraju li ID podaci na pametnom satu i aplikaciji.
4. Ako uređaj i dalje ne radi, pošaljite tekstualnu poruku

*pw,123456,ts#«*

na telefonski broj sata. Pametni sat će vam odgovoriti informacijama o pametnom satu. Uz ove podatke i fotografiju zadnje strane sata, proizvođač može u većini slučajeva ispraviti grešku na daljinu.

Napomena: 123456 je zadana lozinka za sat. Ako ste ga promenili, koristite lozinku koju ste postavili.

### Sat se ne povezuje s aplikacijom

Potrebno je postaviti postavke APN-a (angl Access Point Name). Neke SIM kartice operatera nisu prisutne na listi APN-a kada aktivirate sat. Ispravite to SMS-om na broj sata:

*pw, 123456, APN, internet br.*

### Prilikom pozivanja sat vas upozorava, da je broj koji ste nazvali zauzet

Proverite ili:

- sat se povezuje na mrežu,
- broj koji zovete sprema se u popis dopuštenih brojeva,

- je li sat uključen ili isključen »NE SMETAJ« (angl. »Do not disturb«). U aplikaciji možete isključiti način rada (OFF).

### Vreme ažuriranja nije automatsko

- Kad umetnete karticu (s podatkovnom vezom), sat će je automatski ažurirati. To može potrajati nekoliko minuta.
- Ako se to ne dogodi, pošaljite svom pametnom satu telefon:

*pw,123456,ntpservers,121.43.19.219,8089#*

Kad primite odgovor, isključite ga i ponovo uključite.

Ažurirajte vrijeme pomoću GPS veze. Proverite GPS lokaciju pomoću funkcije GPS Lokacija kada ste napolju.

Napomena: GPS usluge funkcionišu samo, kad ste napolju (ne u zatvorenom prostoru).

Ako je razlika u vremenu jednaka ili više, proverite vremensku zonu u aplikaciji.

Greška ostaje? Pošaljite SMS s telefona na broj za sat vremena:

*pw123456,ntpservers,121.40.88.40,8089#*

Sat će odgovoriti potvrdom sadržaja koji ste poslali. Sad uključite i isključite.

Vreme možete postaviti takođe SMS-om:

*pw,123456,time,ura.minute.sekunde,date.letو.mesec.dan#*

**Primer:** *pw,123456,time.09.25.00,date,2020.03.13#*

### Funkcija lokacije ne radi

- Izađite i pokušajte ponovo. U zatvorenom prostoru lokacija je teža.
- Kad sat pređe u **stanje mirovanja**, prebaciće se u mod **štednje baterije**. Dok štedite energiju baterije, upotreba podatkovne veze automatski je onemogućena. Probudite sat tresenjem i on će automatski osvežiti podatke o vašoj lokaciji.

### Pametni sat se ne puni i ponovno pokreće

Baterija je prešla u način zaštite (angl. Self-protection mode). Sledite dole navedena uputstva.

1. Proverite USB kabl koji ste dobili s paketom. Može biti oštećen. Pokušajte s punjenjem drugim USB kablom.
2. Držite dugme za napajanje 50 sekundi i pokušajte ponovo punjenje. Indikator punjenja pojaviće se nakon 1 minute na satu. Tada možete ponovno pokrenuti i ponovno pokrenuti uređaj.
3. Ako to ne uspe, čuvajte svoj sat dva dana. Nakon tog vremena baterija pametnog sata će se potpuno isprazniti. Napunite bateriju i sat će raditi.

### Na satu i telefonu nema zvuka

Tijekom poziva provjerite postavku glasnoće. Ako je glasnoća postavljena na najvišu razinu i nema zvuka, zvučnik je najvjerojatnije oštećen i treba ga popraviti.

### Sat može odgovarati na sve pozive

Proverite kod svog provajdera mobilnih usluga da biste videli da li je li identitet pozivaoca prikazan prikazan (angl. callers ID).

### Ne povezuje se kad želite uputiti poziv na sat

Proverite GSM signal (zaslonski indikator). Ako nema signala, vaša SIM kartica možda nije u pravom položaju.

Ponovno umetnite svoju SIM karticu i ponovno pokrenite pametni sat.

